

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Leistungen von

Gernot Scheithauer
DRUMFACTORY
Kirchengasse 4/1
8680 Mürzzuschlag
Österreich

E-Mail: info@drumfactory.at
nachfolgend „DRUMFACTORY“.

Sie gelten insbesondere für das monatliche WORKOUT-Abonnement sowie für online erworbene Einzelstunden und Blockkarten.

Für individuell vereinbarten regelmäßigen Einzelunterricht und Coaching-Leistungen gelten diese AGB, sofern sie in die jeweilige Vereinbarung einbezogen werden. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung von Leistungen auf der Website stellt die Aufforderung an den Kunden dar, eine entsprechende Bestellung abzugeben.

Bei den über die Website unmittelbar angebotenen Leistungen kommt der Vertrag durch Abschluss des Bestellvorgangs und Annahme beziehungsweise Bestätigung der Bestellung durch DRUMFACTORY zustande.

Der konkret gebuchte Tarif beziehungsweise die konkret erworbene Leistung, der Preis und das Datum des Vertragsabschlusses ergeben sich aus der Kauf- beziehungsweise Vertragsbestätigung.

Bei Leistungen, die auf der Website ausschließlich angefragt werden können, stellt das Absenden einer Anfrage noch keinen Vertragsabschluss dar. Der Vertrag kommt in diesen Fällen erst durch eine individuelle Vereinbarung beziehungsweise ausdrückliche Bestätigung zustande.

3. Begrenzung des Erwerbs von Blockkarten

Pro Teilnehmer kann grundsätzlich nur eine Blockkarte gleichzeitig offen sein.

Als offen gilt eine Blockkarte, solange noch nicht konsumierte Unterrichtseinheiten oder ein daraus resultierendes Restguthaben bestehen.

Der Erwerb einer weiteren Blockkarte während eine bestehende Blockkarte noch offen ist, bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung von DRUMFACTORY.

Diese Beschränkung dient insbesondere der planbaren persönlichen Unterrichtskapazität und soll verhindern, dass durch die Ansammlung mehrerer im Voraus gekaufter Blockkarten eine unangemessen umfangreiche zukünftige Leistungspflicht entsteht.

Werden entgegen dieser Regelung eine oder mehrere zusätzliche Blockkarten bestellt und technisch bezahlt, ist DRUMFACTORY berechtigt, die zusätzlichen Blockkarten unverzüglich, spätestens binnen sieben Tagen nach der jeweiligen Bestellung, zu stornieren.

Der hierfür bereits bezahlte Kaufpreis wird vollständig über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet. Aus einer auf dieser Grundlage stornierten zusätzlichen Blockkarte besteht kein Anspruch auf Unterrichtsleistungen.

Eine vorher ausdrücklich mit DRUMFACTORY vereinbarte Ausnahme bleibt möglich.

4. Einzelstunde und Blockkarten

Folgende Leistungen werden angeboten:

Einzelstunde – 90 €

1 Unterrichtseinheit à 50 Minuten.

5er-Block – 400 €

5 Unterrichtseinheiten à 50 Minuten.

Regulärer Nutzungszeitraum: 3 Monate ab Kaufdatum.

10er-Block – 780 €

10 Unterrichtseinheiten à 50 Minuten.

Regulärer Nutzungszeitraum: 6 Monate ab Kaufdatum.

Einzelstunden und Blockkarten sind personengebunden und nicht auf andere Personen übertragbar.

Die Unterrichtstermine werden nach dem Kauf individuell vereinbart und nicht automatisch mit dem Kauf reserviert.

5. Nutzungszeitraum und Restwert von Blockkarten

Die Unterrichtseinheiten eines 5er-Blocks sind grundsätzlich innerhalb von drei Monaten, die eines 10er-Blocks innerhalb von sechs Monaten ab Kaufdatum in Anspruch zu nehmen.

Innerhalb dieses Nutzungszeitraums gelten die vereinbarten vergünstigten Blockkonditionen.

Nach Ablauf des Nutzungszeitraums können noch offene Einheiten nicht mehr als vergünstigte Blockeinheiten eingefordert werden. Der auf die nicht konsumierten Einheiten entfallende bereits bezahlte Wert verfällt jedoch nicht ersatzlos, sondern bleibt als persönliches Guthaben für zukünftige Einzelstunden bestehen.

Für die Berechnung des Restguthabens wird der ursprünglich bezahlte Blockpreis anteilig auf die enthaltenen Einheiten verteilt. Beim 5er-Block entspricht dies 80 € pro nicht konsumierter Einheit, beim 10er-Block 78 € pro nicht konsumierter Einheit.

Dieses Guthaben kann auf Einzelstunden zum Zeitpunkt der späteren Inanspruchnahme geltenden Einzelstundenpreis angerechnet werden. Ein gegebenenfalls bestehender Differenzbetrag ist vom Kunden zu bezahlen.

Das Restguthaben ist personengebunden und nicht übertragbar.

Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen oder eine endgültige Einstellung der entsprechenden Leistungen durch DRUMFACTORY etwas anderes erfordern.

6. Terminvereinbarung und Verfügbarkeit

Der Erwerb einer Einzelstunde oder Blockkarte begründet keinen Anspruch auf einen bestimmten Wochentag, eine bestimmte Uhrzeit oder einen bestimmten konkreten Termin.

Die Unterrichtstermine werden nach beiderseitiger Verfügbarkeit individuell vereinbart.

Der Kunde ist verpflichtet, in angemessenem Umfang an der Terminfindung mitzuwirken und Terminwünsche so rechtzeitig mitzuteilen, dass die vereinbarten Einheiten innerhalb des regulären Nutzungszeitraums sinnvoll geplant werden können.

Es besteht insbesondere kein Anspruch darauf, mehrere noch offene Einheiten kurzfristig unmittelbar vor Ablauf des Nutzungszeitraums in dichter Folge oder zu außergewöhnlichen beziehungsweise ausschließlich vom Kunden vorgegebenen Zeiten wahrnehmen zu können.

Kann ein Termin ausschließlich deshalb nicht vereinbart werden, weil der Kunde nur sehr eingeschränkte Zeitfenster akzeptiert, obwohl DRUMFACTORY angemessene alternative Terminmöglichkeiten angeboten hat, begründet dies für sich allein keinen Anspruch auf Rückzahlung des Kaufpreises.

Kann DRUMFACTORY hingegen trotz rechtzeitiger und angemessener Terminwünsche keine geeigneten Möglichkeiten zur Inanspruchnahme der Leistung anbieten, verlängert sich der jeweilige Nutzungszeitraum entsprechend. Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

7. Terminabsagen und Nichterscheinen

Vereinbarte Einzeltermine sind verbindlich.

Eine vereinbarte Unterrichts- oder 1:1-Einheit kann bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei einer Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen kann die betreffende Einheit als konsumiert verrechnet werden, sofern der reservierte Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte.

Gesetzlich anzurechnende ersparte Aufwendungen oder ein anderweitiger Erwerb werden berücksichtigt.

Muss ein vereinbarter Termin durch DRUMFACTORY abgesagt oder verschoben werden, wird ein Ersatztermin angeboten. Soweit erforderlich, verlängert sich der Nutzungszeitraum einer Blockkarte entsprechend.

8. WORKOUT

Das WORKOUT ist ein monatliches Abonnement und umfasst Live-Online-Gruppensessions sowie den Zugang zur DRUMFACTORY Members Area. Die Members Area enthält insbesondere Lern- und Technikmaterialien, Video-Aufzeichnungen, Audioübungen und PDF-Inhalte.

Es gelten folgende Tarife:

WORKOUT – 110 € / Monat

Live-Gruppensessions und Zugang zur Members Area.

WORKOUT PLUS – 155 € / Monat

Leistungen des WORKOUT sowie eine zusätzliche 1:1-Technikeinheit à 40 Minuten pro Abrechnungszeitraum.

WORKOUT PRO – 195 € / Monat

Leistungen des WORKOUT sowie zwei zusätzliche 1:1-Technikeinheiten à 40 Minuten pro Abrechnungszeitraum.

9. Laufzeit und Kündigung des WORKOUT

Das WORKOUT-Abonnement wird monatlich im Voraus abgerechnet und verlängert sich jeweils um einen weiteren Abrechnungszeitraum, sofern es nicht gekündigt wird.

Eine Kündigung ist jederzeit möglich und wirkt zum Ende des laufenden, bereits bezahlten Abrechnungszeitraums.

Bis zum Ende dieses Zeitraums bleiben die gebuchten Leistungen und der Zugang zur Members Area grundsätzlich bestehen.

Die Verwaltung und Kündigung des Abonnements ist im Mitgliederbereich unter „Konto“ → „Meine Abonnements“ möglich.

Eine reguläre Kündigung ist von der Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts zu unterscheiden.

10. Durchführung der WORKOUT-Sessions

Die reguläre Live-Gruppensession findet grundsätzlich sonntags um 19:00 Uhr statt.

Kann eine Session nicht zum regulären Termin stattfinden, kann sie zu einem Ersatztermin nachgeholt werden. Ersatztermine können auch an einem anderen Wochentag stattfinden. Dadurch können in Ausnahmefällen auch mehrere Sessions an aufeinanderfolgenden Tagen stattfinden.

Die Teilnehmer werden über Änderungen und Ersatztermine rechtzeitig informiert.

Ist eine Live-Nachholung in einem begründeten Ausnahmefall nicht sinnvoll möglich, kann eine ausgefallene Session durch eine entsprechende Aufzeichnung ersetzt werden. Eine dauerhafte Umstellung des vereinbarten Live-Angebots auf ausschließlich aufgezeichnete Inhalte ist damit nicht verbunden.

Kann ein Teilnehmer aus persönlichen Gründen an einer angebotenen regulären Session oder einem Ersatztermin nicht teilnehmen, entsteht dadurch kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung. Soweit vorgesehen, steht die entsprechende Aufzeichnung in der Members Area zur Verfügung.

11. 1:1-Einheiten bei WORKOUT PLUS und PRO

Die in WORKOUT PLUS beziehungsweise WORKOUT PRO enthaltenen 1:1-Technikeinheiten gelten für den jeweiligen Abrechnungszeitraum.

Die Termine werden individuell nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart.

Nicht in Anspruch genommene 1:1-Einheiten werden grundsätzlich nicht in einen späteren Abrechnungszeitraum übertragen oder ausbezahlt.

Dies gilt insbesondere, wenn der Teilnehmer keine rechtzeitige Terminvereinbarung vornimmt, einen vereinbarten Termin entsprechend Punkt 7 verfallen lässt oder die angebotene Leistung aus persönlichen Gründen nicht in Anspruch nimmt.

Hat der Teilnehmer rechtzeitig um einen Termin ersucht und kann DRUMFACTORY innerhalb des betreffenden Abrechnungszeitraums keinen angemessenen Termin anbieten, wird die betreffende Einheit in einen späteren Zeitraum übertragen und verfällt nicht.

12. Members Area

Der Zugang zur Members Area wird nach erfolgreichem Abschluss eines WORKOUT-Abonnements freigeschaltet.

Das Nutzerkonto und der Zugang sind personenbezogen. Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Mit Beendigung des Abonnements endet der Zugang grundsätzlich mit Ablauf des bereits bezahlten Abrechnungszeitraums.

Wird der Vertrag aufgrund eines wirksamen gesetzlichen Widerrufs früher beendet, kann der Zugang zu den hiervon betroffenen digitalen Leistungen entsprechend früher beendet werden.

13. Digitale Inhalte, Urheberrechte, Nutzungsrechte und Fair Use

(1) Sämtliche im Rahmen des Unterrichts sowie über die Mitgliederplattform bereitgestellten Inhalte, insbesondere Videos, Audioinhalte, PDFs, Übungen, Unterrichtsmaterialien sowie sonstige Unterrichtsmaterialien ("Lehrmaterialien"), sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Alle Rechte an den Lehrmaterialien verbleiben ausschließlich beim DRUMFACTORY bzw. den jeweiligen Rechteinhabern.

(3) Der Kunde erhält für die Dauer seiner Teilnahme ein einfaches, nicht übertragbares, nicht ausschließliches und nicht unterlizenzierbares Recht, die Lehrmaterialien ausschließlich für eigene Lern- und Übungszwecke zu nutzen.

(4) Der Teilnehmer ist nicht berechtigt,

a) Lehrmaterialien ganz oder teilweise an Dritte weiterzugeben, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen oder im Internet zu veröffentlichen;

b) Lehrmaterialien zu verkaufen, zu vermieten oder sonst kommerziell zu verwerten;

c) Zugangsdaten zur Mitgliederplattform Dritten zu überlassen oder die Nutzung der Lehrmaterialien durch Dritte zu ermöglichen;

d) Lehrmaterialien zu vervielfältigen, soweit dies nicht für den eigenen privaten Gebrauch erforderlich ist.

(5) Die Erstellung von Downloads, Kopien oder Ausdrucken für eigene Lern- und Übungszwecke ist zulässig.

(6) Bei Verstößen gegen diese Bestimmungen kann der Musiklehrer den Zugang zur Mitgliederplattform sperren sowie weitere gesetzliche Ansprüche geltend machen.

(7) Fair Use

Der Kunde darf die Leistungen nur in einem Umfang nutzen, der dem gewöhnlichen Nutzungsverhalten eines Nutzers in vergleichbarer Situation entspricht. Unzulässig sind insbesondere automatisierte Massenabfragen, Umgehungen technischer Beschränkungen, Account-Sharing sowie Nutzungen, die die Stabilität oder Sicherheit der Dienste beeinträchtigen. DRUMFACTORY ist berechtigt, bei solchen Nutzungen angemessene technische Maßnahmen zu ergreifen, nachdem der Kunde hierüber informiert wurde.

(8) Aktualisierung / Änderung digitaler Inhalte

DRUMFACTORY kann Inhalte aus sachlichen Gründen, insbesondere zur fachlichen Aktualisierung, Verbesserung des Angebots, Anpassung an technische Gegebenheiten oder aufgrund rechtlicher Anforderungen aktualisieren oder verändern. Gesetzliche Rechte des Kunden hinsichtlich digitaler Leistungen bleiben vollständig unberührt.

(9) Gewährleistung

Für digitale Leistungen bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

14. Technische Voraussetzungen

Für Online-Unterricht, WORKOUT-Sessions und die Nutzung der Members Area benötigt der Teilnehmer eine geeignete Internetverbindung sowie die jeweils erforderliche Hard- und Software.

Technische Probleme, die ausschließlich aus der Internetverbindung, Hardware, Software oder sonstigen technischen Umgebung des Teilnehmers resultieren, stellen keine Nichterbringung der Leistung durch DRUMFACTORY dar.

Kann eine vereinbarte Live-Leistung aufgrund einer technischen Störung auf Seiten von DRUMFACTORY nicht erbracht werden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin beziehungsweise eine angemessene Ersatzleistung angeboten.

15. Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise sind Endpreise.

Die Leistungen sind gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG von der Umsatzsteuer befreit (Kleinunternehmerregelung). Bei Online-Käufen erfolgt die Zahlung über die im Bestellvorgang angebotenen Zahlungsmethoden.

Individuell vereinbarte Leistungen werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde, per Honorarnote abgerechnet.

16. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu.

Über Frist, Ausübung, Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs informiert die gesonderte Widerrufsbelehrung.

Soll auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bereits während der gesetzlichen Widerrufsfrist mit einer Dienstleistung begonnen werden, gelten die gesetzlichen Regelungen über einen vorzeitigen Leistungsbeginn und eine allfällige anteilige Zahlungspflicht.

Bei unmittelbar bereitgestellten digitalen Inhalten kann das Widerrufsrecht nur unter den gesetzlich vorgesehenen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen, insbesondere wenn der Kunde die hierfür erforderlichen ausdrücklichen Erklärungen abgegeben hat.

Der Widerruf kann insbesondere per E-Mail sowie über die auf der Website bereitgestellte Funktion „Vertrag widerrufen“ erklärt werden.

17. Coaching und regelmäßig vereinbarter Einzelunterricht

Coaching sowie regelmäßig vereinbarter Einzelunterricht werden individuell vereinbart und nicht unmittelbar über den regulären Online-Checkout abgeschlossen.

Umfang, Dauer, Termine, Preis und Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der jeweiligen individuellen Vereinbarung beziehungsweise Honorarnote.

Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

18. Beendigung der Zusammenarbeit aus wichtigem Grund

DRUMFACTORY ist berechtigt, ein noch nicht vollständig abgewickeltes Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund zu beenden, wenn eine Fortsetzung der persönlichen Zusammenarbeit unzumutbar ist.

Ein wichtiger Grund kann insbesondere bei erheblichen oder wiederholten Vertragsverletzungen, vorsätzlichem Missbrauch von Zugangsdaten oder Materialien, Drohungen, Beleidigungen, Belästigungen oder vergleichbar schwerwiegendem Verhalten vorliegen.

Bei einer solchen Beendigung werden noch nicht konsumierte und nicht aufgrund anderer Vertragsbestimmungen bereits geschuldete Leistungen beziehungsweise ein entsprechendes Restguthaben abgerechnet. Soweit ein verbleibender Geldwert nicht mehr für Leistungen verwendet werden kann, wird dieser zurückerstattet.

Gesetzliche Schadenersatz- und sonstige Ansprüche bleiben unberührt.

Nach vollständiger Abwicklung eines bestehenden Vertrags besteht kein Anspruch auf den Abschluss weiterer Verträge oder den Verkauf weiterer Einzelstunden, Blockkarten, Abonnements oder Coaching-Leistungen.

19. Einstellung des Geschäftsbetriebs

Stellt DRUMFACTORY den entsprechenden Geschäftsbetrieb dauerhaft ein und können noch offene, bereits bezahlte Leistungen deshalb nicht mehr erbracht werden, werden noch vorhandene, nicht konsumierte Guthaben beziehungsweise der nicht erbrachte Anteil der bezahlten Leistung entsprechend abgerechnet und zurückerstattet.

Nach dieser Abrechnung besteht kein Anspruch auf eine spätere persönliche Durchführung der betreffenden Unterrichtsleistung.

20. Lernerfolg

DRUMFACTORY schuldet die fachgerechte Erbringung der jeweils vereinbarten Unterrichts-, Coaching-, Live- oder digitalen Leistung.

Ein bestimmter persönlicher Lernerfolg, das Erreichen einer bestimmten Spieltechnik, Geschwindigkeit oder eines bestimmten Leistungsniveaus wird nicht geschuldet.

21. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen.

Für digitale Leistungen gelten insbesondere die zwingenden Bestimmungen des Verbrauchergewährleistungsgesetzes, soweit dieses anwendbar ist.

Zwingende gesetzliche Ansprüche von Verbrauchern werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

22. Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung auf der Website.

23. Fassung der AGB

Für einen Vertrag gilt grundsätzlich die Fassung dieser AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wirksam vereinbart wurde.

Eine spätere Änderung der auf der Website veröffentlichten AGB verändert bereits bestehende Vertragsverhältnisse nicht automatisch.

24. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen werden.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.